

Tietosuojaseloste ja seloste käsittelytoimista

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU) 679/2016 13, 14 ja 30 artikla

1. Rekisterinpitäjä

Oikeusrekisterikeskus
Postiosoite: PL 157, 13101 HÄMEENLINNA
Käyntiosoite: Wetterhoffinkatu 2, 13100 HÄMEENLINNA
029 56 65631
oikeusrekisterikeskus@om.fi

2. Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö

Jari Saarela
Toimialajohtaja
050 0972 163
jari.saarela@om.fi

3. Tietosuojavastaava

Petteri Jartti (sij. Virpi Lyytikäinen)
ork_tietosuoja@om.fi

4. Rekisterin nimi

Asiakaspuheluiden tallennusjärjestelmä

5. Henkilötietojen tarkoitus ja oikeudellinen peruste

Oikeusrekisterikeskuksen tehtävänä on toimia oikeusministeriön hallinnonalan rekisterien rekisterinpitäjänä sekä huolehtia sakkoihin, menettämisseuraamuksiin, maksuihin ja saataviin liittyvistä täytäntöönpanotehtävistä. Edellä mainittujen lakisääteisten tehtävien hoitamiseen liittyy kansalaisten asiakaspalvelu. (*Laki oikeusrekisterikeskuksesta (625/2012) 1 §*)

Tietoja käytetään ensisijaisesti asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi sekä toiminnan kehittämistä varten. Tallenteita voidaan käyttää myös asiakaspalveluhenkilöstön koulutuksessa ja ohjeistuksen sisällön suunnittelussa. Lisäksi tallenteita voidaan käyttää asiakaspalautteen tai asiakastapahtumien varmentamiseksi.

6. Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä ja käsiteltävistä henkilötietoryhmistä

Asiakaspuheluiden tallennusjärjestelmä sisältää asiakkaan itsensä puhelun aikana antamat henkilötiedot tai asian yksilöintitiedot, joita ovat esimerkiksi:

- nimi
- henkilötunnus tai syntymäaika
- yhteystiedot (osoite ja/tai puhelinnumero)
- perintätunnus / viitenumero
- asiointitunnus

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan asiakkaalta itseltään tai asiakaspalvelijalta puhelimitse.

8. Vastaanottajat, joille henkilötietoja on luovutettu tai luovutetaan

Asiakspuheluiden tallennusjärjestelmästä ei tehdä säännönmukaisia tietojenluovutuksia.

9. Kolmanteen maahan tai kansainvälisille järjestöille suoritettujen henkilötietojen siirtojen ryhmät

Asiakspuheluiden tallennusjärjestelmän tietoja ei luovuteta kolmansiin maihin.

10. Tietojen säilytysajat

Puhelutallenteita säilytetään kuuden (6) kuukauden ajan.

11. Profilointi

Asiakspuheluiden tallennusjärjestelmän tietoja ei käytetä profilointiin.

12. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet sekä kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Oikeusrekisterikeskus tallentaa kaikki kansalaisten asiakaspalvelunumeroihin saapuvat puhelut.

Asiakspuheluiden tallennusjärjestelmä toimii sisäisessä verkossa, joka on suojattu. Jokainen käyttäjä allekirjoittaa tietojen ja tietojärjestelmien tietoturva- ja vaitiolositoumuksen. Rekisteri sisältää eri käyttöoikeusrooleja. Jokaisen virkamiehen käyttöoikeusrooli valitaan tapauskohtaisesti harkinnan perusteella siten, että rooli soveltuu hänen tehtäviinsä. Käyttövaltuuskuvaukset ja pääsynhallinnan periaatteet on dokumentoitu viraston erillisessä käyttövaltuushallinnan kuvausta koskevassa salassa pidettävässä asiakirjassa. Rekisterien tekniset suojaustoimet on kuvattu erilliselle salassa pidettävälle dokumentille.

Suojaus perustuu käyttövaltuushallintaan, tietokantojen ja palvelinten tekniseen suojaukseen, tilojen fyysiseen suojaukseen, kulunvalvontaan, tietoliikenteen suojaukseen sekä tietojen varmuuskopiointiin. Rekisterin lokienhallinta ja sen periaatteet on kuvattu Oikeusrekisterikeskuksen lokienhallinnan politiikassa. Laitetilat ja tiedot sijaitsevat fyysisesti Suomessa. Toiminnan asianmukaisuuden valvomiseksi käytetään hallinnollisia kontrolleja.

13. Rekisteröidyn oikeudet

13.1. Rekisteröidyn tarkastusoikeus (rikosasiat)

(Laki henkilötietojen käsittelystä rikosasioissa ja kansallisen turvallisuuden ylläpitämisen yhteydessä (1054/2018) 23 §)

Jokaisella on oikeus saada rekisterinpitäjällä tieto siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja. Jos tietoja käsitellään, rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä henkilötietojen käsittelystä rikosasioissa ja kansallisen turvallisuuden ylläpitämisen yhteydessä annetun lain (1054/2018) 23 §:ssä mainitut tiedot.

Sen, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö rekisterinpitäjälle omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla tai sitä vastaavalla varmennetulla tavalla tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

13.2. Rekisteröidyn tarkastusoikeus (muut asiat)

(EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016) 15 artikla)

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin. Jos tietoja käsitellään, rekisteröidyllä on oikeus saada EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 15 artiklassa mainitut tiedot.

Sen, joka haluaa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artiklassa mainitut itseään koskevat tiedot, on esitettävä tätä koskeva pyyntö rekisterinpitäjälle siten, että rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tunnistaa.

13.3 Tietojen oikaiseminen, poistaminen tai käsittelyn rajoittaminen (rikosasiat)

(Laki henkilötietojen käsittelystä rikosasioissa ja kansallisen turvallisuuden ylläpitämisen yhteydessä (1054/2018) 25 §)

Rekisterinpitäjän on oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta ilman aiheetonta viivytystä oikaistava, täydennettävä tai poistettava rekisteröityä koskeva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen tai puutteellinen henkilötieto.

Poistamisen sijasta rekisterinpitäjän on rajoitettava käsittelyä, jos

1. rekisteröity kiistää tietojen paikkansapitävyyden eikä niiden paikkansapitävyyttä tai virheellisyyttä voida todentaa; tai
2. henkilötiedot on säilytettävä todistelua varten.

Rekisteröity voi saattaa oikaisemista, täydentämistä tai poistamista koskevan vaatimuksen vireille hallintolain (434/2003) asian vireillepanosäännöksiä noudattaen.

13.4 Tietojen oikaiseminen, poistaminen tai käsittelyn rajoittaminen (muut asiat)

(EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016) 16-18 artiklat)

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artiklan mukaisesti.

Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä edellyttäen, että jokin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 17 artiklan mukaisista vaatimuksista täyttyy. Rekisteröidyllä on niin ikään oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos kyseessä on jokin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 18 artiklassa mainituista asioista.

Rekisteröity voi saattaa oikaisemista, poistamista tai rajoittamista koskevan vaatimuksen vireille hallintolain (434/2003) asian vireillepanosäännöksiä noudattaen.

14. Oikeus tehdä toimenpidepyyntö valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä toimenpidepyyntö valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häneen liittyvässä henkilötietojen käsittelyssä rikotaan henkilötietojen käsittelystä rikosasioissa ja kansallisen turvallisuuden ylläpitämisen yhteydessä annettua lakia (1054/2018) tai EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (679/2016).

Valvontaviranomaisen yhteystiedot:

Tietosuojavaikuttetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6 krs, 00520 HELSINKI

Postiosoite: PL 800, 00521 HELSINKI
Puhelinnumero: 029 56 66700
Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Oikeusrekisterikeskus
PL 157 (Wetterhoffinkatu 2)
13101 Hämeenlinna
029 56 6531
oikeusrekisterikeskus@om.fi, www.oikeusrekisterikeskus.fi